



Kontrakty serwisowe **PerFormance™** firmy **Pro-Environment™ Polska**

Gwarantowany zwrot kosztów i maksymalna wydajność

Wybierz pakiet dostosowany do potrzeb Twojego laboratorium

SREBRNY

Jeden lub dwa roczne przeglądy serwisowe zapewniające ciągłą pracę aparatów dla laboratoriów dążących do optymalizacji wydajności przyrządów.

ZŁOTY

Zwiększenie wydajności analiz w laboratorium poprzez zapewnienie efektywności przyrządów; priorytet odpowiedzi na wypadek awarii oraz wsparcie techniczne.

PLATYNOWY

Pełna kontrola kosztów i maksymalizacja czasu nieprzerwanego funkcjonowania aparatów, dla najbardziej wymagających laboratoriów. Gwarantowana odpowiedź w ciągu 2 dni roboczych.

○ Unikanie nieoczekiwanych kosztów serwisowych

Nieoczekiwana awaria aparatury nie tylko obniża wydajność analiz, ale może wymagać poniesienia znacznych kosztów naprawy. Wybór kontraktu serwisowego gwarantującego pokrycie kosztów awarii zabezpiecza użytkownika przed nieoczekiwanymi kosztami, oszczędzając budżet laboratorium.

○ Minimalizacja czasu niesprawności przyrządów

Objęcie przyrządów kontraktem serwisowym to gwarantowany czas odpowiedzi ze strony naszego zespołu inżynierów. Wysoko wykwalifikowani specjaliści wykazują się ponad 90% skutecznością napraw podczas pierwszej wizyty, zapewniając przywrócenie pracy laboratorium tak szybko, jak jest to tylko możliwe.

○ Wydłużony okres użytkowania przyrządów

Regularne przeglądy okresowe zapewniają pełną optymalizację przyrządów, wydłużają ich czas życia i zwiększają wydajność laboratorium.

○ Kluczowe korzyści wynikające z kontraktów serwisowych PerFormance™ firmy Pro-Environment™

- Zabezpieczenie przed kosztami nieoczekiwanych awarii aparatury
- Zapewnienie optymalnej wydajności i czasu życia przyrządów
- Pełna kontrola kosztów utrzymania aparatury
- Zapewnienie dokładnych i powtarzalnych wyników każdego dnia
- Zgodność z regulacjami prawnymi i normami

	Srebrny	Złoty	Platynowy
Roczny przegląd serwisowy (1 lub 2)	Tak	Tak	Tak
Pokrycie kosztów napraw (robocizna i dojazd)	Nie	Tak	Tak
Opust na części	Nie	10%	100%
Czas reakcji	48h	36h	24h
Wizyta (dni roboczych)	5	3	2
Opust na kwalifikacje	5%	10%	15%
Opust na szkolenia	5%	10%	15%
Płatności miesięczne	Nie	Tak	Tak

Połącz zaplanowaną usługę przeglądu okresowego z kwalifikacją aparatury podczas jednej wizyty, aby zminimalizować zakłócenia pracy laboratorium. Oferowany przez nas pakiet usług związanych

z zapewnianiem zgodności obejmuje wszystkie technologie — od uproszczonej, zautomatyzowanej technologii OQ do zaawansowanej, opartej na metrologii kwalifikacji — stanowi najbardziej pewne i sprawdzone rozwiązanie w branży.

Wybierz pakiet usług, który najlepiej odpowiada potrzebom Twojego laboratorium i skontaktuj się z nami, aby uzyskać informacje na temat ceny.

Pro-Environment Sp. z o.o.

ul. Żwirki i Wigury 101, 02-089 Warszawa

t: +48 22 310 88 00 | f: +48 22 310 88 01

serwis@pepolska.pl | www.pepolska.pl



Authorized
Distributor
of Poland

revvity

