

HUMAN HEALTH

ENVIRONMENTAL HEALTH

KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIA
SERWISOWE W CELU
MAKSYMALIZACJI WYDAJNOŚCI
ANALIZ W LABORATORIUM

Kontrakty serwisowe OneSource® firmy PerkinElmer® gwarantują zwrot kosztów i zwiększenie wydajności.

Unikanie nieoczekiwanych kosztów serwisowych

Nieoczekiwana awaria aparatury nie tylko obniża wydajność analiz, ale może

wymagać poniesienia znacznych kosztów naprawy. Wybór kontraktu serwisowego gwarantującego pokrycie kosztów awarii zabezpiecza użytkownika przed nieoczekiwanymi kosztami, oszczędzając budżet laboratorium.

Minimalizacja czasu niesprawności przyrządów

Objęcie przyrządów kontraktem serwisowym to gwarantowany czas odpowiedzi ze strony naszego zespołu inżynierów. Wysoko wykwalifikowani specjaliści wykazują się ponad 90% skutecznością napraw podczas pierwszej wizyty, zapewniając przywrócenie pracy laboratorium tak szybko, jak jest to tylko możliwe.

Wydłużony okres użytkowania przyrządów

Regularne przeglądy okresowe zapewniają pełną optymalizację przyrządów, zwiększając wydajność laboratorium.

Wybierz pakiet dostosowany do potrzeb Twojego laboratorium

Platynowy

Przeznaczony dla laboratoriów, w których maksymalizacja czasu nieprzerwanego funkcjonowania przyrządów ma kluczowe znaczenie dla wydajności. Gwarantowana odpowiedź w ciągu 2 dni roboczych, aby zapewnić płynną pracę laboratorium.

Złoty

Zwiększenie wydajności analiz w laboratorium poprzez zapewnienie efektywności przyrządów; priorytet odpowiedzi na wypadek awarii oraz wsparcie techniczne.

Srebrny

W przypadku laboratoriów dążących do optymalizacji wydajności przyrządów kluczowe znaczenie mają regularne przeglądy okresowe.

	Platynowy	Złoty	Srebrny
Przeгляд okresowy	Tak (1 lub 2)	Tak (1 lub 2)	Tak (1 lub 2)
Naprawa	Pełne pokrycie kosztów (podróż, robocizna oraz części)	Pokrycie kosztów robocizny i podróży/15% rabat na wykorzystane części	Niezawarte w pakiecie — 10% rabat na robociznę, podróż oraz części
Czas odpowiedzi (u klienta)	2 dni robocze	3 dni robocze	4 dni robocze
Rabat na szkolenia*	15%	5%	5%
Rabat na części eksploatacyjne firmy PerkinElmer*	15%	5%	5%
Rabat na kwalifikację*	10%	5%	5%

*Dotyczy przyrządów objętych kontraktem. Rabat obowiązuje jedynie na wybrane części i materiały eksploatacyjne firmy PerkinElmer pochodzące z następujących linii produktów: AA, ICP, ICP-MS, GC, GC/MS, LC, UV, IR, analiza fluorescencyjna, spektroskopia ramanowska, analiza termiczna i elementarna.

Połącz zaplanowaną usługę przeglądu okresowego z kwalifikacją aparatury podczas jednej wizyty, aby zminimalizować zakłócenia pracy laboratorium.

Oferowany przez nas pakiet usług związanych z zapewnianiem zgodności obejmuje wszystkie technologie — od uproszczonej, zautomatyzowanej technologii OQ do zaawansowanej, zautomatyzowanej i opartej na metrologii kwalifikacji — i stanowi najbardziej pewne i sprawdzone rozwiązanie w branży. Zmniejszając obciążenie związane z procedurami zapewnienia zgodności, zapewniamy codzienne uzyskiwanie dokładnych i zgodnych wyników w laboratorium.

Wybierz pakiet usług, który najlepiej odpowiada potrzebom Twojego laboratorium i skontaktuj się z nami, aby uzyskać informacje na temat ceny.

kluczowe korzyści wynikające z kontraktów serwisowych OneSource firmy PerkinElmer

- Zabezpieczenie przed kosztami nieoczekiwanej awarii aparatury
- Zapewnienie optymalnej wydajności przyrządów
- Pomoc w kontrolowaniu kosztów serwisu
- Zapewnienie dokładnych i powtarzalnych wyników
- Zgodność z regulacjami prawnymi

Więcej informacji na temat obsługi kontraktów serwisowych można uzyskać w lokalnym oddziale firmy PerkinElmer.

Kraj	Bezpłatny nr tel.	Bezpłatny nr faksu	E-mail	Kraj	Bezpłatny nr tel.	Bezpłatny nr faksu	E-mail
Austria	0800 005 163	0800 111 934	cc.austria@perkinelmer.com	Holandia	0800 0234490	0800 0234491	cc.benelux@perkinelmer.com
Belgia	0800 40858	0800 40859	cc.benelux@perkinelmer.com	Norwegia	800 18 854	800 18 855	cc.nordic@perkinelmer.com
Dania	80 88 42 36	80 88 42 37	cc.nordic@perkinelmer.com	Polska	800 880 888	(+48) 22 310 88 01	Senwis.PL@perkinelmer.com
Finlandia	0800 117 186	0800 117 185	cc.nordic@perkinelmer.com	Hiszpania	800 099 164	800 099 165	atencionalcliente@perkinelmer.com
Francja	0805 111 333	0805 111 334	cc.france@perkinelmer.com	Szwecja	0200 887 520	0200 887 521	cc.nordic@perkinelmer.com
Niemcy	0800 181 0032	0800 181 0031	cc.germany@perkinelmer.com	Szwajcaria	0800 000 015	0800 000 016	cc.switzerland@perkinelmer.com
Włochy	800 90 66 42	800 78 03 11	cc.italy@perkinelmer.com	Turcja	(+90) 212 312 1100	(+90) 212 312 1111	cc.turkey@perkinelmer.com
Irlandia	1800 932 886	1800 932 884	cc.ie@perkinelmer.com	Wielka Brytania	0800 896 046	0800 891 714	cc.uk@perkinelmer.com
Izrael	1700 500 512	1700 555 915	cc.israel@perkinelmer.com	Republika Południowej Afryki	(+27) 11 564 2400	(+27) 11 564 2440	info.za@perkinelmer.com
Luksemburg	0800 26588	0800 26589	cc.benelux@perkinelmer.com				

OneSource
Laboratory Services

PerkinElmer, Inc.
940 Winter Street
Waltham, MA 02451 USA
Tel.: (800) 762-4000 lub
(+1) 203-925-4602
onesource@perkinelmer.com
www.perkinelmer.com/onesource



Pełna lista naszych biur na całym świecie znajduje się na stronie www.perkinelmer.com/ContactUs.

Copyright © 2009–2013 PerkinElmer, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. PerkinElmer® jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy PerkinElmer, Inc. Wszelkie pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich podmiotów.

008303D_POL_01