

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych („Warunki”) dotyczą zamówień oraz zakupu usług serwisowych na podstawie Oferty przygotowanej na zlecenie Pro-Environment (zwanej dalej „Ofertą”) przez ich nabywcę („Nabywcę”) i mają charakter nadrzędny wobec wszelkich innych warunków określonych w zamówieniu Nabywcy lub w innym dokumencie Nabywcy nie podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Pro-Environment, które nie będą tym samym wiążące dla stron. Złożenie przez Nabywcę zamówienia lub innego dokumentu dotyczącego zakupu usług serwisowych w odpowiedzi na ofertę cenową przedstawioną przez Pro-Environment lub na inny dokument Pro-Environment zawierający niniejsze Warunki lub przywołujący je, zostanie uznane za ich przyjęcie z wyłączeniem innych warunków zawartych w takim zamówieniu lub w takim dokumencie Nabywcy.

Zakres świadczonych usług: Pro-Environment świadczy usługi serwisowe urządzeń, polegające na instalacjach, naprawach, przeglądach technicznych, kwalifikacjach, relokacji urządzeń i szkoleniach w ich obsłudze. Usługi serwisowe wykonywane są przez inżynierów serwisowych posiadających stosowne certyfikaty Producentów do serwisowania urządzeń, w miejscu zainstalowania sprzętu lub siedzibie Pro-Environment w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:30-17:00. Pro-Environment w ramach usług serwisowych nie wykonuje interpretacji wyników uzyskanych przy pomocy urządzeń Pro-Environment.

Dokumentem potwierdzającym wykonanie usługi serwisowej jest Raport Serwisowy Pro-Environment, którego podpisanie przez Nabywcę jest jednoznaczne z akceptacją jego treści.

Należyta Staranność: Pro-Environment dołoży należytej staranności, biorąc pod uwagę istniejące okoliczności w celu wykonania usług objętych Ofertą w najszybszym możliwym terminie. Wykonanie tych usług zostanie zaplanowane w terminie wspólnie ustalonym przez przedstawiciela Pro-Environment oraz Nabywcę. Części oraz elementy wymienione lub w inny sposób wykorzystane do naprawy aparatury mogą być nowe lub regenerowane, zgodnie z ustaleniami pomiędzy Pro-Environment a Nabywcą.

Zapłata: Zapłata staje się wymagalna w dniu otrzymania przez Nabywcę faktury. O ile Pro-Environment oraz Nabywca nie ustalili na piśmie warunków zapłaty w inny sposób, Nabywca dokona płatności w całości na konto wskazane przez Pro-Environment na fakturze. Termin płatności wynosi 14 dni od daty otrzymania faktury o ile strony nie ustalą na piśmie innego terminu płatności. Bez uszczerbku dla innych praw przysługujących Pro-Environment, Pro-Environment może żądać odsetek ustawowych w przypadku, gdy Nabywca opóźnia się z zapłatą. Pro-Environment jest uprawniony do obciążenia Nabywcy wszystkimi kosztami windykacji, w tym również uzasadnionymi honorariami pełnomocników, w przypadku zaangażowania biura windykacji należności i/lub pełnomocnika w celu wyegzekwowania niezapłaconych kwot, a Nabywca zobowiązuje się te koszty pokryć na podstawie faktury wystawionej przez Pro-Environment.

Zapewnienia, ograniczenie odpowiedzialności: Pro-Environment zapewnia, że usługi przez niego świadczone w ramach Usług Serwisowych będą pod każdym istotnym względem zgodne z ogólnie przyjętymi standardami branżowymi obowiązującymi w czasie i miejscu ich wykonania. Pro-Environment udziela 3-miesięcznej gwarancji na świadczone usługi oraz części zamienne. Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić zastrzeżenia Pro-Environment po ich wykryciu w terminie nie dłuższym niż 5 dni. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, Pro-Environment nie składa żadnych innych zapewnień wyraźnych lub dorozumianych, w tym, między innymi, zapewnień użyteczności handlowej swoich umów i ich przydatności do określonego celu. W najszerszym zakresie dozwolonym prawem, wszystkie inne zapewnienia, wyraźne lub dorozumiane, ustawowe lub inne, dotyczące dostaw lub usług świadczonych na podstawie niniejszych Warunków lub w związku z nimi zostają niniejszym wyłączone. Odpowiedzialność Pro-Environment na podstawie niniejszych warunków z tytułu niedotrzymania zapewnienia obejmuje wyłącznie ponowne wykonanie usługi w odpowiednim terminie albo obniżenie wynagrodzenia proporcjonalnie za niewykonaną usługę, co należy do wyłącznej decyzji Pro-Environment. Inne roszczenia z tytułu nienależytego wykonania usług Nabywcy nie przysługują. Jakakolwiek inna odpowiedzialność Pro-Environment z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi (o ile wystąpi) będzie ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconej przez Nabywcę za zamówioną usługę, a roszczenia Nabywcy w każdym przypadku będą ograniczone do tej kwoty. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy niepodlegającej wyłączeniu odpowiedzialności z tytułu czynów niedozwolonych oraz odpowiedzialności za szkodę, którą Pro-Environment może wyrządzić Nabywcy umyślnie. Pro-Environment zobowiązuje osoby wyznaczone do realizacji usługi serwisowej zleconej przez Nabywcę do przestrzegania zasad BHP obowiązujących w miejscu wykonywania usługi serwisowej. Powinnością Nabywcy jest poinformować przedstawicieli Pro-Environment o wyżej wymienionych zasadach BHP, a o ile jest to przez niego wymagane przeprowadzić stosowne szkolenie i udostępnić wymagane środki ochrony indywidualnej.

Wyłączenia:

- w przypadku, gdy Nabywca zalega z płatnością jakiegokolwiek faktury dotyczącej jakiegokolwiek rozliczenia z Pro-Environment, Pro-Environment wstrzyma się z realizacją usługi serwisowej do czasu uregulowania przez Nabywcę wszystkich przeterminowanych płatności. Od Nabywcy zalegającego z płatnościami Pro-Environment może wymagać dokonania przedpłaty do 100% wartości usługi przed wykonaniem usługi serwisowej;
- Pro-Environment nie wykonuje dekontaminacji Urządzeń, których dotyczy usługa serwisowa. Jeżeli przedstawiciel Pro-Environment wyznaczony do realizacji usługi serwisowej stwierdzi kontaminację Urządzeń, która może stanowić zagrożenie dla jego zdrowia lub życia może odmówić wykonania usługi serwisowej do czasu przeprowadzenia przez Nabywcę skutecznej dekontaminacji Urządzenia;
- Pro-Environment może odmówić udzielenia gwarancji na części serwisowe zamówione przez Nabywcę w oparciu o Ofertę w przypadku, gdy część taka zgodnie z procedurami Pro-Environment może być zamontowana wyłącznie przez autoryzowany serwis, a Nabywca nie zamówił stosownej usługi serwisowej;
- usługa serwisowa przeglądu okresowego obejmuje wykonanie czynności regulacyjno-kontrolnych oraz wymianę części przewidzianych przez producenta do wymiany podczas przeglądu okresowego tak, by zoptymalizować sprawność operacyjną Urządzenia. Przy sporządzaniu Oferty przeglądu okresowego zakłada się, że Urządzenie jest technicznie sprawne, a w przypadku wykrycia, w trakcie wykonywania przeglądu, usterek, których usunięcie wykracza poza ramy wykonania przeglądu stosowna naprawa zostanie wykonana po akceptacji przez Nabywcę jej kosztów ujętych w odrębnej Ofercie i z chwilą dostępności ewentualnych części zamiennych. Brak akceptacji przez Nabywcę kosztów usunięcia takiej usterki nie zwalnia go od pokrycia kosztów wykonanych czynności w ramach usługi przeglądu okresowego;
- usługa serwisowa kwalifikacji obejmuje wyłącznie czynności związane z wykonaniem kwalifikacji w oparciu o dokumentację kwalifikacyjną Pro-Environment. Wynik kwalifikacji może być zarówno pozytywny jak i negatywny - w zależności od stanu technicznego kwalifikowanego urządzenia. W związku z tym jest wysoce rekomendowane przeprowadzenie przeglądu technicznego przed wykonaniem kwalifikacji. Negatywny wynik kwalifikacji nie zwalnia Nabywcy od pokrycia kosztów usługi serwisowej zgodnie z Ofertą kwalifikacji;
- usługa serwisowa relokacji Urządzenia obejmuje czynności sprawdzenia Urządzenia przed demontażem, demontażu Urządzenia na starym miejscu i montażu na miejscu nowym wraz ze sprawdzeniem poprawności montażu; w usłudze tej nie jest zawarta usługa transportu z jednego miejsca do drugiego, chyba, że jest to wyraźnie wyszczególnione w Ofercie. W przypadku, gdy Nabywca nie przygotowuje Urządzenia do sprawdzenia przed demontażem Pro-Environment nie bierze odpowiedzialności za poprawne działanie Urządzenia po zamontowaniu na nowym miejscu. Wszelkie usterki wykryte podczas sprawdzenia Urządzenia przed demontażem zostaną usunięte po zaakceptowaniu przez Nabywcę stosownej Oferty naprawy;
- Pro-Environment przy sporządzaniu Ofert zakłada, że Nabywca posiada wszystkie części zużywalne, wyszczególnione w instrukcji obsługi Urządzenia, potrzebne do utrzymania Urządzenia w dobrym stanie technicznym z wyjątkiem tych ujętych w Ofercie. Jeżeli Nabywca nie jest w stanie udostępnić w/w części w trakcie wykonywania usługi serwisowej, a są one konieczne do poprawnego wykonania usługi to koszt ponownej wizyty serwisowej w celu dokończenia usługi ponosi Nabywca;
- Pro-Environment zdecydowanie zaleca przyłączanie Urządzeń do zestawów komputerowych dostarczanych przez Pro-Environment. Oprogramowanie dostarczane przez Pro-Environment zostało wyłącznie przetestowane z użyciem komputerów dostarczanych przez Pro-Environment wyposażonych w odpowiedni system operacyjny, przy odpowiednich ustawieniach tego systemu i w obecności zewnętrznego oprogramowania innych producentów zatwierdzonych przez Pro-Environment. W przypadku usługi instalacji oprogramowania Pro-Environment na komputerze dostarczony przez Nabywcę, Pro-Environment nie gwarantuje, że takie oprogramowanie będzie działało poprawnie w chwili instalacji jak i w przyszłości mimo spełniania przez komputer dostarczony przez Nabywcę minimalnych wymagań sprzętowych. Brak właściwego funkcjonowania oprogramowania w takim przypadku nie może stanowić podstawy do odmowy przez Nabywcę zapłaty za usługę serwisową,

Cesja, prawo właściwe, miejsce: Prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków nie podlegają cesji ani innemu przeniesieniu przez Nabywcę. Niniejsze Warunki oraz jakakolwiek zamówiona Usługa podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Wszelkie spory wynikające lub powstałe w związku z Warunkami będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Pro-Environment.

Zmiany, całość umowy, klauzula salwatoryjna: Wszelkie zmiany lub modyfikacje niniejszych Warunków wymagają zgody obu stron oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności. Niniejsze Warunki wraz z ofertą cenową Pro-Environment dotyczącą usług podlegających niniejszym Warunkom stanowi całość umowy pomiędzy stronami w odniesieniu do uregulowań zawartych w niniejszych Warunkach. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, w całości lub w części, pozostanie to bez wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych Warunków, a ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Warunków nie zostanie na ruszona.