



PRO-ENVIRONMENT  
think future

# Kompleksowe rozwiązania serwisowe w celu maksymalizacji wydajności analiz w laboratorium



- **Kontrakty serwisowe OneSource® firmy PerkinElmer® gwarantują zwrot kosztów i zwiększenie wydajności.**

## Wybierz pakiet dostosowany do potrzeb Twojego laboratorium

### PLATYNOWY

Przeznaczony dla laboratoriów, w których maksymalizacja czasu nieprzerwanego funkcjonowania przyrządów ma kluczowe znaczenie dla wydajności. Gwarantowana odpowiedź w ciągu 2 dni roboczych, aby zapewnić płynną pracę laboratorium.

### ZŁOTY

Zwiększenie wydajności analiz w laboratorium poprzez zapewnienie efektywności przyrządów; priorytet odpowiedzi na wypadek awarii oraz wsparcie techniczne.

### SREBRNY

W przypadku laboratoriów dążących do optymalizacji wydajności przyrządów kluczowe znaczenie mają regularne przeglądy okresowe.

- **Unikanie nieoczekiwanych kosztów serwisowych**

Nieoczekiwana awaria aparatury nie tylko obniża wydajność analiz, ale może wymagać poniesienia znacznych kosztów naprawy. Wybór kontraktu serwisowego gwarantującego pokrycie kosztów awarii zabezpiecza użytkownika przed nieoczekiwanymi kosztami, oszczędzając budżet laboratorium.

- **Minimalizacja czasu niesprawności przyrządów**

Objęcie przyrządów kontraktem serwisowym to gwarantowany czas odpowiedzi ze strony naszego zespołu inżynierów. Wysoko wykwalifikowani specjaliści wykazują się ponad 90% skutecznością napraw podczas pierwszej wizyty, zapewniając przywrócenie pracy laboratorium tak szybko, jak jest to tylko możliwe.

- **Wydłużony okres użytkowania przyrządów**

Regularne przeglądy okresowe zapewniają pełną optymalizację przyrządów, zwiększając wydajność laboratorium.

# Kluczowe korzyści wynikające z kontraktów serwisowych OneSource firmy PerkinElmer

- Zabezpieczenie przed kosztami nieoczekiwanej awarii aparatury
- Zapewnienie optymalnej wydajności przyrządów
- Pomoc w kontrolowaniu kosztów serwisu
- Zapewnienie dokładnych i powtarzalnych wyników
- Zgodność z regulacjami prawnymi

	<b>Platynowy</b>	<b>Złoty</b>	<b>Srebrny</b>
<b>Przegląd okresowy</b>	Tak (1 lub 2)	Tak (1 lub 2)	Tak (1 lub 2)
<b>Naprawa</b>	Pełne pokrycie kosztów (podróż, robocizna oraz części)	Pokrycie kosztów robocizny i podróży/15% rabat na wykorzystane części	Niezawarte w pakiecie – 10% rabat na robociznę, podróż oraz części
<b>Czas odpowiedzi (u klienta)</b>	2 dni robocze	3 dni robocze	4 dni robocze
<b>Rabat na szkolenia*</b>	15%	5%	5%
<b>Rabat na części eksploatacyjne firmy PerkinElmer*</b>	15%	5%	5%
<b>Rabat na kwalifikację*</b>	10%	5%	5%

\*Dotyczy przyrządów objętych kontraktem. Rabat obowiązuje jedynie na wybrane części i materiały eksploatacyjne firmy PerkinElmer pochodzące z następujących linii produktów: AA, ICP, ICP-MS, GC, GC/MS, LC, UV, IR, analiza fluorescencyjna, spektroskopia ramanowska, analiza termiczna i elementarna.

Połącz zaplanowaną usługę przeglądu okresowego z kwalifikacją aparatury podczas jednej wizyty, aby zminimalizować zakłócenia pracy laboratorium.

Oferowany przez nas pakiet usług związanych z zapewnianiem zgodności obejmuje wszystkie technologie – od uproszczonej, zautomatyzowanej technologii OQ do zaawansowanej, zautomatyzowanej i opartej na

metrologii kwalifikacji – i stanowi najbardziej pewne i sprawdzone rozwiązanie w branży. Zmniejszając obciążenie związane z procedurami zapewnienia zgodności, zapewniamy codzienne uzyskiwanie dokładnych i zgodnych wyników w laboratorium.

**Wybierz pakiet usług, który najlepiej odpowiada potrzebom Twojego laboratorium i skontaktuj się z nami, aby uzyskać informacje na temat ceny.**